

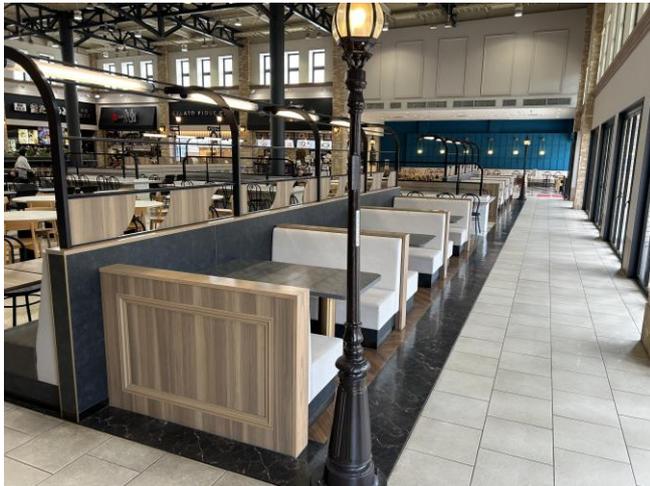
2024年8月2日

報道機関各位

イツ・コミュニケーションズ株式会社  
三菱地所・サイモン株式会社

## 神戸三田プレミアム・アウトレットのフードコートで LINE を活用した座席予約システムの実証実験 ～ フードコートの座席をスムーズに確保 ～

イツ・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都世田谷区 代表取締役社長:金井美恵 以下、イツコム)と三菱地所・サイモン株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:山岸正紀)は、三菱地所・サイモン株式会社の運営する神戸三田プレミアム・アウトレットにて、フードコート座席予約システムとして、LINEを活用したイツコムの予約・決済システム「Connected Space Share」(以下、本システム)の実証実験を8月3日から開始いたします。



神戸三田プレミアム・アウトレットのフードコートでは、土日祝や繁忙期などの混雑時に、お客さまが席を見つけるのに時間がかかり、ゆっくりと食事ができなかったり、グループで座席が分かれてしまうなどの不便さがあり、改善策を模索していました。

今回の実証実験では、フードコート内の一部座席に本システムを導入します。お客さまは事前に座席を予約することで、混雑時でもスムーズに席に着くことができ、快適にお食事時間を過ごしていただくとともに、空いた時間を有効に使って、ショッピングを最大限に楽しんでいただくことを目指します。これにより、混雑時のフードコートの利便性向上とお客さまの満足度を調査します。

### 実証実験概要

- 【店舗名】 神戸三田プレミアム・アウトレット
- 【フードコート名】 フードギャラリー
- 【対象座席】 4～6人掛けソファ席/6テーブル
- 【実施期間】 2024年8月3日(土)～10月27日(日)の土日祝  
計34日間 ※8月13日(火)～16日(金)を含む
- 【利用料金】 550円(税込み)/時間



&lt; 予約席例 &gt;

## ■ Connected Space Share について

ユーザーのモバイル端末から人を介さず、対象スペースの予約～決済をオールインワンで行うことができるソリューションです。「LINE公式アカウント」を活用するため、新たなアプリをダウンロードする必要がありません。

### < Connected Space Share の利用方法 >

#### ❖ 予約時



#### ❖ 利用時



### < LINE 予約画面 >



### < 施設案内画面 >



### < 日時指定予約画面 >



## ■ 神戸三田プレミアム・アウトレット

フードコート座席予約

LINE「友だち追加」QR コード



※ LINE アカウントは実証実験中のみ利用可能

※ LINE は、LINE 株式会社の登録商標です

## ■ 神戸三田プレミアム・アウトレットについて

神戸三田プレミアム・アウトレットは、国内外の人気ブランド約 210 店舗を有する、西日本最大級を誇るアウトレットです。ロサンゼルス市郊外の高級住宅地「パサディナ」をイメージした、開放感のある大人の街で、ラグジュアリーブランドやスポーツブランドなど、多彩な店舗ラインナップでアウトレットショッピングをお楽しみいただけます。

公式ホームページ：<https://www.premiumoutlets.co.jp/kobesanda/>



## ■ Connected Space Share に関するお問い合わせ先

本システムにご興味をお持ちの企業様は、サービスページよりご連絡ください。

Connected Space Share サービスページ

<https://www.itscom.co.jp/forbiz/css.php>

<Connected Space Share システム図>



※スマートロックなどのデバイスと連動し、予約時間に解錠操作を行うこともできます

---

◆イツツ・コミュニケーションズ株式会社について

代表者：代表取締役社長 金井 美恵

所在地：東京都世田谷区用賀4-10-1 世田谷ビジネススクエアタワー22階

株主：東急株式会社

会社設立：1983年3月2日 / 開局：1987年10月2日

資本金：52億9千4百万円

事業内容：電気通信事業法による電気通信事業 ほか

サービスサイト：<https://www.itscom.co.jp>

コーポレートサイト：<https://www.itscom.co.jp/corporate/>

◆三菱地所・サイモン株式会社について

代表者：代表取締役社長 山岸 正紀

所在地：東京都千代田区大手町 1-9-7 大手町フィナシャルシティ サウスタワー19階

株主：三菱地所株式会社(60%)、Simon Property Group,Inc.(40%)

会社設立：1999年7月2日

資本金：249百万円

事業内容：日本国内におけるプレミアム・アウトレットの開発・所有・運営

WEBサイト：<https://www.premiumoutlets.co.jp/>

**本件に関する報道機関からのお問い合わせ**

イツツ・コミュニケーションズ株式会社 広報 上岡

TEL: 044-577-7501 携帯:070-6948-8389 koho@itscom.jp

三菱地所・サイモン株式会社 広報 後藤

TEL: 080-3403-4293 pr@premiumoutlets.co.jp